



PROVOZNÍ ŘÁD

Návštěvník INDOOR GOLF KLUB OSYČINA:

- si rezervuje hrací čas prostřednictvím telefonu +420 777 222 910 nebo on-line aplikace. Je vhodné dostavit se do indoor centra alespoň 15 minut před začátkem rezervovaného času, aby hráč mohl přesně v rezervovaný čas začít s hrou. Úhrada hracího času je zásadně před začátkem hry a čas nutný k vyřízení formalit obsluhou a přípravou vybavení je v případě pozdního příchodu hráče na úkor jím zaplaceného času hry.
- může přijít i bez předchozí rezervace, ale s vědomím, že systém může být mezitím zarezervován jiným návštěvníkem, který pak má přednost. V případě, že na daný čas není systém rezervován, má přednost ten návštěvník, který přijde první. Hra je přitom možná nejdéle do začátku následující rezervace.
- sportuje na vlastní nebezpečí. V případě zdravotních potíží doporučujeme poradit se s lékařem.
- dodržuje pravidla golfu a odpovídá za to, že v době, kdy hraje, **není ve hracím prostoru žádná jiná osoba**. Hrací prostor je ohraničen hrací kabinou, při hře musejí být všechny osoby mimo prostor zvýšené podlahy simulátoru. Toto omezení neplatí pro instruktory golfu s příslušnou kvalifikací, který může být s hráčem přítomen v prostoru hry.
- je **plně zodpovědný za zranění či jiné škody** způsobené nedodržením provozního řádu.
- nesmí být pod vlivem alkoholu.
- ve všech prostorách centra dodržuje pořádek.
- do prostoru kabiny vstupuje pouze v čisté sálové obuvi se světlou podrážkou. Nejsou povoleny golfové boty se spiky (ani tzv. soft spiky).
- do prostoru hrací kabiny je zákaz vstupu s jídlem, nápojem, cigaretou nebo se žvýkačkou.
- nevstupuje do uzavřených prostor.

Obsluha golfového indoor centra má povinnost:

- maximálně dbát o vzájemnou ohleduplnost hráčů jak při vlastní hře, tak při rezervacích hracího času (aby např. některý z návštěvníků neblokoval jiným možnost hry rezervacemi, které pak nevyužívá), a učinit potřebná opatření
- umožnit po začátku hrací hodiny obsadit rezervovaný čas jiným klientem, pokud se ten, kdo čas rezervoval, nedostaví včas
- upozornit hráče na možnost zákazu hry, pokud se nechová ohleduplně, aby nedošlo ke zranění jiného návštěvníka holí či míčkem nebo poškození elektronických součástí systému, a v případě neuposlechnutí takovému hráči hru ukončit bez nároku na kompenzaci, případně i natrvalo odmítnout hru na systému. Totéž musí učinit, pokud porušuje pravidla Provozního řádu.
- v zájmu ostatních klientů zrušit veškeré další rezervace klienta, který se nedostaví bez včasného zrušení rezervace, a to ode dne, kdy k tomu došlo.

Hráč má právo:

- na plné využití času, který si rezervoval. Pro počítání času je podstatný přesný čas (např. 14:00 – 15:00 hod.). Nemožnost vyčerpat celou časovou jednotku (např. 60 minut) z důvodu opožděného příchodu hráče nebo předčasného ukončení hry hráčem nemá na výši úhrady rezervovaného času vliv.
- kdykoliv zrušit svou rezervaci **telefonicky**, nejpozději však 24 hodin předem. Pokud rezervaci včas nezruší, systém bude rezervován pouze pro něj po celou dobu rezervace.
- přikoupit si další čas (min. o 30 minut), požádat obsluhu o prodloužení počítadla času a pokračovat ve hře (samozřejmě pokud není další čas rezervován jiným hráčem nebo skupinou).
- pro sebe či svou skupinu požadovat jakýkoliv hrací čas (v násobcích 60 minut), a to až do času následující rezervace. Tento požadovaný čas hradí předem v hotovosti podle platného ceníku. Obsluha systému vyznačí jím zaplacený čas na on-line systému, kde již není tyto hodiny možné rezervovat.

INDOOR GOLF KLUB OSYČINA

Vám přeje příjemnou relaxaci, zábavu a úspěchy při hře.